

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт: [broker.hodlerexchange.io](https://broker.hodlerexchange.io)

ОсОО «СТЕЙБЛЕКС» (Hodler Exchange)

Дата публикации: «01» февраля 2026 г.

---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «СТЕЙБЛЕКС» (далее — «Компания», «Оператор»):

- Юридический адрес: 720010, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, д. 197;
- ИНН: 02504202410133;
- Email: [ceo@hodlerexchange.io](mailto:ceo@hodlerexchange.io);
- Сайт: <https://broker.hodlerexchange.io>

### 1.2. Назначение Политики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся сайтом [broker.hodlerexchange.io](https://broker.hodlerexchange.io) и услугами Компании (далее — «Пользователи», «Клиенты»).

### 1.3. Правовая основа

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14.04.2008 г. № 58;
  - Законом КР «О рынке ценных бумаг»;
  - Законом КР «О виртуальных активах»;
  - Законом КР «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов»;
  - иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.
- 

## 2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

### 2.1. Данные, предоставляемые Пользователем

При регистрации, заполнении анкеты клиента и использовании услуг Компания может собирать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;

- ИНН, ПИН;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные данные (телефон, email, мессенджеры);
- сведения о месте работы и должности;
- финансовая информация (источник дохода, банковские реквизиты);
- инвестиционный профиль;
- сведения о бенефициарных владельцах;
- сведения о статусе PEP;
- сведения о налоговом резидентстве.

## **2.2. Данные, собираемые автоматически**

При посещении сайта автоматически собираются:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы;
- источник перехода;
- данные файлов cookie;
- данные аналитических систем (Google Analytics и аналоги).

---

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- идентификация и верификация Клиента (KYC);
- заключение и исполнение договоров на оказание брокерских услуг и доверительного управления;
- исполнение требований законодательства в сфере ПОД/ФТ;
- ведение брокерского учёта;
- предоставление отчётов Клиенту;
- информирование Клиента об услугах Компании (с согласия Клиента);
- улучшение качества обслуживания;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований уполномоченных государственных органов;
- статистический анализ использования сайта.

---

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Согласие субъекта** — при сборе заявок, подписке на рассылку, использовании cookie;
  - **Исполнение договора** — при оказании брокерских услуг и доверительного управления;
  - **Исполнение требований закона** — идентификация по ПОД/ФТ, отчётность перед регулятором, налоговая отчётность;
  - **Законный интерес** — обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества.
- 

## 5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 5.1. Получатели данных

Компания может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- **Государственные органы** — Служба регулирования и надзора за финансовым рынком, Государственная служба финансовой разведки, налоговые органы, суды — в случаях, предусмотренных законодательством;
- **Торговые площадки и депозитарии** — для исполнения поручений Клиента;
- **Банки** — для проведения расчётов;
- **Аудиторы** — в рамках обязательного аудита.

### 5.2. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при наличии согласия субъекта персональных данных и в соответствии с требованиями законодательства КР.

---

## 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным;
  - шифрование данных при передаче (SSL/TLS);
  - использование средств антивирусной защиты;
  - регулярное резервное копирование;
  - обучение сотрудников правилам обработки персональных данных.
- 

## 7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее:

- **5 лет** с даты прекращения деловых отношений — для данных, собранных в целях ПОД/ФТ;
- **5 лет** — для данных бухгалтерского и налогового учёта;
- **Срок действия договора + 3 года** — для данных, связанных с исполнением договора.

По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются.

---

## 8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Компании в уполномоченный орган.

Для реализации своих прав Клиент может обратиться по адресу: [ceo@hodlerexchange.io](mailto:ceo@hodlerexchange.io)

*Важно: Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора или требований законодательства (КУС/ПОД/ФТ), может повлечь прекращение обслуживания.*

---

## 9. ФАЙЛЫ СООКІЕ

Сайт использует файлы cookie для обеспечения функциональности, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Типы cookie:

Тип	Назначение	Срок хранения
Необходимые	Обеспечение работоспособности сайта	Сессия
Аналитические	Сбор статистики посещений	До 2 лет
Функциональные	Сохранение настроек пользователя	До 1 года

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность сайта.

---

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики размещается на сайте: <https://broker.hodlerexchange.io>. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

---

## 11. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- **Email:** [ceo@hodlerexchange.io](mailto:ceo@hodlerexchange.io)
  - **Адрес:** 720010, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, д. 197
  - **Сайт:** <https://broker.hodlerexchange.io>
-

Директор ОсОО «СТЕЙБЛЕКС»

М.П. 

/Зенков И В

